GARANTİ

Assan Panel San. ve Tic. AŞ. (“Assan Panel”), aşağıda bilgileri verilen kendi üretimi sandviç panellerin, 2. Ve 3. sayfalarda yer alan sınırlamalar Ek1’de belirtilen koşullar altında ve aşağıdaki tabloda yer alan süreler boyunca geçerli olmak üzere ürünün; saclarının korozyon nedeniyle delinmeyeceğini, ısı yalıtımı özelliğini yitirmeyeceğini ve su geçirmezliğini yitirecek şekilde yapısal fonksiyonunu kaybetmeyeceğini işbu belgeyle garanti eder.

Marka	Ürün	Yüzey Özellikler	Renk	Garanti
MasterPanel	R4 Kepli; Solar Panel	Boyalı Galvaniz Sac / 275gr Galvaniz Kaplama veya muadili / PVDF Kaplama	RAL 9002; RAL 9006; RAL 5018; RAL 6021.	10 YIL
	R3; R4; Wsinüs; W+; CS; Solar Panel	Boyalı Galvaniz Sac / 100gr Galvaniz Kaplama veya muadili / 25 mikron PE Kaplama	RAL 9002; RAL 9006; RAL 5018; RAL 6021.	3 YIL
NovaPanel	N3; N5; N5T; R5T; W40; WPref; WT	Boyalı Galvaniz Sac / 100gr Galvaniz Kaplama veya muadili / 25 mikron PE Kaplama	RAL 9002; RAL 9006; RAL 5018; RAL 6021.	3 YIL
	N5M; N5MT	Boyalı Galvaniz Sac + PVC veya TPO Membran /100gr Galvaniz Kaplama veya muadili / 25 mikron PE Kaplama	RAL 9002	
OptiPanel	LP PIR, OptiBase, OptiMax,OptiUltra, OptiV, OptiV3, OptiWall, Opti Solar 5, Opti Kepli	Boyalı Galvaniz Sac / min. 30gr Galvaniz Kaplama veya muadili / min. 15 mikron PE Kaplama	RAL 9002	2 YIL
Detaylı bilgi için www.assanpanel.com.tr ‘yi ziyaret ediniz.				

İrsaliye ve Fatura No:	
Ürün Tipi - Marka:	
Yetkili Bayi Ünvan:	
Yetkili Bayi İletişim:	
Assan Panel İletişim:	Yayla Mah. D-100 Karayolu Rüya Sok. No:2 34940 Tuzla, İstanbul **T**:+90216 581 17 00 **F**: +90216 446 38 55
Kaşe & İmza:	ASSANPANEL SANAYİ VE TİCARET A.Ş. Yayla Mah. D-100 Karayolu Rüya Sokak No: 2 34940 Tuzla / İSTANBUL Büyük Mükellefler V.D.: 0910006425

Bu dokuman Assan Panel A.S.ye ait olup, tum haklari saklidir. Basili oldugu durumlarda kontrolsuz kopyadir.

ASSAN PANEL GARANTİ SINIRLAMALARI VE KOŞULLARI

Ürünler Assan Panel'den veya yetkili bayii/temsilci/uygulamacıdan vs. doğrudan satın alınmış ise ve Satın Alan, ürünleri Assan Panel'in yetkili uygulamacıya/yüklenicisine kurdurmuş ise garanti belgesi geçerli olacaktır.

Garanti süresi, imalat tarihinden itibaren başlar ve yalnızca işbu garanti belgesinin birinci sayfasında belirtilen proje için geçerlidir. Assan Panel'in sorumluluğu sadece hasarlı ürünlerin fatura maliyeti ile sınırlıdır. Montaj, demontaj, nakliye, yükleme ve boşaltma masrafları garanti kapsamında değildir. Garanti belgesi hazırlanırken, sevkiyat gününde geçerli olan güncel garanti koşulları uygulanacaktır. İrsaliye ve fatura işbu garanti belgesine eklenmemiş ise yalnızca yasal garanti süreleri geçerli olacaktır.

Nakliyeler hakkında önemli bilgi: Paneller büyük paketler halinde shrink film ile sarılarak paketlenir ve tırlarla şantiyelere sevk edilir .Bir sevkiyat teslim alındığında tüm paketlerdeki ürün miktarları, boyutları, renkleri ve nakliye hasarı bulunup bulunmadığı kontrol edilmelidir. Herhangi bir eksiklik veya hasar halinde bu konuda bir tutanak hazırlayın ve sürücüye imzalatın. Herhangi bir hasar durumunda talepte bulunmak alıcının sorumluluğundadır. Bildirimde bulunulmaması halinde ürünlerin eksiksiz ve hasarsız teslim alındığı kabul edilir.

Nakliye hasarı oluşmasını engellemek üzere tüm çabalar gösterilse dahi, nakliye, teslimat, depolama veya elleçleme sırasında oluşacak hasarlardan Assan Panel sorumlu tutulamaz. Ürünler sevkiyat aracından indirilmeden önce panellerin hasarlı olduğunu gösteren fotoğrafların çekilmesi nakliye şirketinden tazminat taleplerinizi temin etmeye yardımcı olacaktır.

Satın Alanın Assan Panel ile yaptığı sözleşmenin tüm koşullarına (ödeme koşulları dahil) uyması ve Satın Alanın işbu garanti kapsamına giren tüm yükümlülüklerini yerine getirmesi kaydıyla garanti geçerli olacaktır. Assan Panel, Satın Alanın sebep olduğu veya mücbir sebep sonu cereyan edecek zarar ziyandan mesul tutulamaz.

İşbu garanti belgesi, sözleşme ekinde yer alan ankete Satın Alanın vermiş olduğu soruların eksiksiz ve doğru olduğu kabulüyle Assan Panel tarafından verilmiştir.

Assan Panel bina kullanımında yaşanan değişikliklere bağlı olarak üründe meydana gelecek kusurların sorumluğunu kabul etmez. Ürün montajı esnasındaki iç ve dış ortam koşullarının, yalnız ve ancak denetlenmiş eksiksiz ve tam bilgiler Assan Panel'e verildikten sonra "uygun" olduğu kabul edilecektir.

Assan Panel'in menşei kendisine ait olmadan tedarik ettiği hammadde, ürün veya hizmetlerdeki sorumluluğu, bu hammadde, ürün ve/veya hizmetleri Assan Panel için imal eden imalatçıların veya bunları Assan Panel'e tedarik eden tedarikçilerin sorumluluğu ile sınırlıdır. Assan Panel'in teslimat sorumluluğu ise, imalatçının, tedarikçinin veya sevkiyatçının sorumluluğunun Satın Alana bildirilmiş olup olmadığı dikkate alınmaksızın, ilgili teslimata ilişkin sevkiyatçının sorumluluğu ile sınırlı olacaktır.

İşbu garanti:

a) Mimarın, önerilen iyi uygulamalara göre ayrıntıları tasarlaması yükümlülüğünü ya da yapım işinin doğru bir şekilde denetlenmesi görevini ortadan kaldırmayacaktır.

b) Satın Alanın bina dokusunun koruyucu bakımını yaptırma yükümlülüğünü ortadan kaldırmayacaktır.

c) İnşaat sahibinin, çatı levhalarını doğru bir şekilde ve ustaca onarma yükümlülüğünü ortadan kaldırmayacaktır.

Assan Panel ortam şartlarındaki değişimlerden dolayı iç veya dış sacın rengi konusunda herhangi bir garanti sağlamaz. Boya garantisi sadece boyada pullanma ve dökülmesinde; delinme performansı garantisi ürünlerin korozyona dayalı deliklerin oluşumunda metal yüzeylerinin %10'undan fazlasında ise ve ΔE'nin 8'den büyük olduğu renk değişimine karşıdır. Boyayla ilgili tüm diğer kusurlar garanti kapsamı dışındadır.

Sandviç panellerin yalıtım performansını muhafaza garantisine, panellerin termal iletkenlik katsayısının muhafaza edilmesi dahildir.

Her durumda tüm eklentiler, sabitleyici elemanlar, sızdırmazlık malzemeleri ve sistem komponentleri Assan Panel tarafından sağlanacak ve onaylanacaktır. Aksi takdirde garanti geçerliliğini yitirir.

Garanti; yatay veya dikey hareketler esnasında ya da Assan Panel tarafından yetkilendirilmeyen uygulamacılar/yükleniciler tarafından gerçekleştirilen montaj işlemleri esnasında hasar görmüş ürünler için geçerli değildir. Assan Panel paket garanti belgesinde ve Assan Panel Sevkiyat-Montaj-Bakım belgelerinde belirtilenler dışında kalan, uygun olmayan durumlarda ve koşullarda yapılan uygulamalar garanti kapsamında değildir.

Teslimatı Assan Panel yapacak ise ve sevkiyat esnasında zarar ziyan meydana gelmiş ise, ürünler hala kamyonda yüklüyken veya konteynırdayken iddiaya konu fotoğraf çekilmeli ve taşımacılıktan sorumlu personel tarafından imzalanmış resmi hasar ihbarına eklenmelidir. Aksi takdirde yükleme/boşaltma veya taşımacılığa konu iddia ve istemler Assan Panel tarafından değerlendirmeye alınmayacaktır.

Assan Panel ürünlerinin ilgili performans kriterlerini karşılamadığı düşünülüyor ise kusur/hata tipinin, miktarının, potansiyel sebebiyle birlikte ürün parti no'sunun ve soruna ilişin en az 1 (bir) fotoğrafın yer aldığı bir yazılı bildirim 7 (yedi) gün içinde Assan Panel'e iletilmelidir. Assan Panel, gerekli denetimi gerçekleştirmek üzere ürünlerin kullanıldığı tesise gidecektir.

Bu garantinin geçerliliğini sürdürmesi için Satın Alan, masrafları kendisine ait olmak üzere, yıllık denetimler yapmalı (peş peşe yapılacak denetimler arasında 15 aydan daha uzun bir süre olamaz), Assan Panel'in temsilcisinin hazır bulunabilmesi için yapılacak her yıllık denetimin tarihini ve saatini Assan Panel'e yazılı olarak en az 6 hafta önceden bildirmeli ve her yıllık deneyimi takip eden 14 gün içinde hazırlanacak form ile (İmalatçı Denetim Sayfası & Bakım Rehberi) Assan Panel'e yazılı denetim raporu sunmalıdır. Sonrasında Satın Alanın, Assan Panel tarafından yazılı olarak önerilecek önleyici bakımları bildirim tarihini takip eden 4 hafta içinde uygulaması gerekecektir. Periyodik bakım kontrollerinin yapılmaması ve raporların her yıl Assan Panel'e iletilmemesi durumunda garanti geçersiz sayılacaktır.

Fatura, garanti belgesi yerine geçmez.

Aşağıdaki koşullarda garanti geçerli değildir:

- Fırtınaya bağlı zarar ziyanlar ve olağan Bina Sigorta Poliçesi kapsamına giren konular istisna edilmiştir.
- Mekanik etkilere bağlı deformasyonlar;
- Acil durumlar (doğal afetler, kum fırtınaları, su baskınları, fırtına, yıldırım düşmesi, kasırga, asit yağmurları, ekstrem dolu yağışları, terör saldırıları) ve çevresel faktörler (yüksek UV, radyasyon, endüstriyel kontaminasyon, duman ve is, deniz suyu ve diğer tuzlu su kontaminasyonu) sebebiyle metal hasarına sebep olabilecek hasarlar;
- Aşındırıcı materyallerle (asit, alkali, tuz, deterjan, nihai metaller üzerinde dış ortamdan gelen metal parçacıkların birikmesi, bakır içeren parçalara ve sıvıya maruz kalma) temas, kimyasal tepkimelere bağlı hasarlar;
- Paslanma ve diğer çevresel koşullara bağlı olarak boya, renk ve parlaklık kaybı;
- Renk ve parlaklık kaybı, Back Coat (metallerin arka yüzündeki astar) korozyon oluşumu ve dış ortam koşullarına maruz kalacak şekilde kullanılması;
- Nihai metaller -20 ºC ve +100 ºC sıcaklık aralığında geçici olarak kullanılmalı ve kabul edilen geçici azami sıcaklık +60 ºC olmalıdır.
- Ürünlerin uygun olmayan koşullarda saklanması (ekstrem sıcaklık farkının ΔT 10 ºC ve bağıl nem oranının %70'in üzerinde olduğu depo alanları; nem veya su gibi dış ortam koşullarından korunmayan depo alanları; ürünlerin altına takoz, palet veya stant yerleştirilmeden depo alanında saklanması);
- Nihai metallerin uygun olmayan kalorifik araç gereçler kullanılarak kesilmesi, kenarları kesilmiş, doğraması yapılmış veya delik açılmış parçaların finisajının yapılmaması veya koruyucu boya katının atılmaması;
- Metal yüzeylerin uygun materyallerle temizlenmemesi;
- Ürünlerin nihai kullanım yerine uygun olmayan hatalı kullanım ve montajdan kaynaklanan hasarlar (çatı eğiminin yetersiz olması, montaj aşamasında yüzeyde metal parçacık kalıntılarının olması vb.);
- Film katmanlı ürünün 1 aydan daha uzun süreyle depoda muhafaza edilmesine ve ürünlerin 7 günden daha uzun süreyle montaj aşamasında dış ortam koşullarına maruz kalmasına, nihai ürünlerden film katmanının çıkarılmamasına bağlı olarak koruyucu film katmanlı ürünlerin hasar görmesi;
- Taşıma, sevkiyat ve montaj aşamasında meydana gelebilecek zararlar. Sahada hatalı taşıma sonrası panelin dolgu malzemesinde meydana gelebilecek bozulmalar nedeniyle yüzeyde oluşabilecek problemler ve mekanik montaja bağlı stresten dolayı yüzeyde oluşabilecek problemler garanti kapsamı dışındadır. (alüminyum ürünlerin sevkiyatı kapalı araçlarla gerçekleştirilmeli; çatıya montajına hemen başlanmalıdır. Alüminyum ürünler ambalajlı haldeyken suyla temas etmemelidir);
- Ürünlerin %10'dan daha az eğimle kullanılması ve ürünlerde sürekli su birikintisinin kalması (pencere, baca gibi bağlantı elemanlarına yalıtım yapılacak olup su birikmesi önlenecektir);
- Ürünlerin deniz seviyesinden 900 m'yi aşan yüksekliklerde kullanılması (ürünlerin 900 m'yi aşan yüksekliklerde kullanılacak olması durumunda garanti süresi, orijinal garanti süresinin yarısı ile sınırlandırılacaktır);
- Ürünlerin deniz kıyısından 2 km mesafe dahilinde kullanılacak olması;
- Yüzeylerin, imalatçının belirttiği yöntemden başka bir yöntemle boyanması;
- Assan Panel boyalı galvanizli sac veya alüminyumdan imal edilen sandviç panel ve tek kat trapez saclar taşıma, depolama ve montaj koşul ve talimatlarına uyulmaması
- İmalatçı Denetim Sayfası & Bakım Rehberi'nde açıklanan yıllık denetimlerin yapılmaması.

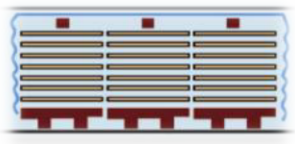
Bölgesel iklim koşullarına ve proje teknik detaylarına (eğim, kar yükü, rüzgar yükü, bağıl nem oranı v.b.) uygun teknik ürün özellikleri seçilmemesine bağlı ortaya çıkan iç mekanlarda yoğuşma ve diğer uygunsuzluklar garanti kapsamı dışındadır.

Assan Panel tarafından kabul edilen iddia ve istemlerde, Assan Panel konu iddianın nasıl çözüleceğine -onarım veya yenisiyle değiştirme, iade veya indirim- karar verme hakkına sahiptir. Assan Panel, değiştirilmiş tüm levhaların iadesini talep etme seçeneğine sahiptir. Assan Panel, ürünlerin teslimatında yaşanan gecikmelere ya da teslim edilen ürünlerdeki kusurlara bağlı olarak dolaylı zarar ziyandan mesul tutulamaz. Değiştirilen panellerin garanti süresi, başlangıçta satın alınmış panellerin kalan garanti süresi kadardır. Assan Panel yukarıdaki yazılı garanti taahhüdünü değiştirme hakkını saklı tutar.
Anlaşmazlık durumunda anlaşmazlık konusu Türk kanunları uyarınca yönetilip yorumlanacaktır.

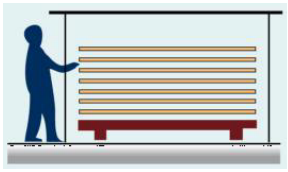
Bu dokuman Assan Panel A.S.ye ait olup, tum haklari saklidir. Basili oldugu durumlarda kontrolsuz kopyadir.

BOYALI GALVANİZLİ SAC VEYA ALÜMİNYUMDAN İMAL EDİLEN SANDVİÇ PANEL VE TEK KAT TRAPEZ SACLAR TAŞIMA, DEPOLAMA VE MONTAJ KOŞUL VE TALIMATLARI

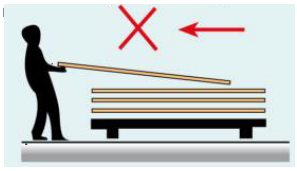
1. Sandviç Panel ve Trapez saclarda tozdan ve diğer ortam koşullarından kaynaklanan boya, renk solması ve parlaklık kaybı Assan Panel güvencesi dışındadır
2. Olağan dışı koşullar (tabii afetler, kum fırtınası, sel, kasırga, yıldırım düşmesi, hortum, asit yağmurları, aşırı dolu yağışı, terör saldırıları) ve çevresel faktörler (radyasyon, endüstriyel kirlilik, duman ve is, deniz suyu veya diğer tuzlu su ile kirlenme) nedeni ile metalden oluşacak hasarlar Assan Panel güvencesi dışındadır.
3. Aşındırıcı malzemelere temas (asit, baz, deterjan, dış ortamdan gelen metal partiküllerin boyalı metal üzerinde kalması, bakır ihtiva eden parçalara ve sıvılara maruz kalması) nedeni ile oluşan hasarlar Assan Panel güvencesi dışındadır.
4. "Back Coat" (metalin arka yüzündeki astar) trapezler için renk ve parlaklık kaybı, korozyon oluşması ve dış ortama gelecek şekilde kullanılması Assan Panel güvencesi dışındadır.
5. Boyalı metal -20°C ve +100 $^{\circ}$C sıcaklık aralığı dışında kullanılmalıdır. (Polyester boyalar sürekli olarak aynı sıcaklık altında kullanım içindir. Daha düşük ve yüksek değerler için uygun boya türleri ile boyanan ürünler tercih edilebilir.)
6. Nakliye, boşaltma, depolama sırasında metalin ıslanması sonucu oluşan nemin tabaka halinde yüzeye yayılması ile oluşabilecek boya kabarmaları ya da kararmaları Assan Panel güvencesi dışındadır. (Yüzeyde koruyucu film tabakası olsa bile)
7. Uygun olmayan depolama şartlarında malzeme stoklanmamalıdır. (Dış ortamdan nem veya suya karşı korunması olmadan depolanması, ürün altında takoz, palet veya rulo sehpası olmadan depolanması)
8. Boyalı metalin; kenarı kesilmiş, dilinmiş, delinmiş kısımları koruyucu boya ile boyanmalıdır.
9. Metal yüzey temizlikleri uygun ürünlerle ve şartnamelere göre yapılmalıdır.
10. Ürünlerin kullanılacak son kullanım yerine bağlı olarak yanlış uygulama ve montaj nedeni ile oluşan hasarlar Assan Panel güvencesi dışındasır. (Çatı eğimi yetersizliği, montaj sırasında metal parçacıkların yüzey üzerinde kalması vb.)
11. Koruyucu filmli ürünlerde filmli ürünün depoda 1 aydan fazla stoklanması ve montaj aşamasında 7 günden fazla boyalı metal üzerinde filmin sökülmeden dış ortam koşullarında kalması sonucu oluşan hasarlar Assan Panel güvencesi dışındadır.
12. Deniz kenarından 2 km. içeride bulunan yapılarda kullanılan ürünler Assan Panel güvencesi dışındadır.
13. Taşıma ve montaj sırasında oluşabilecek hasarlar Assan Panel güvencesi dışındadır. Sahada hatalı taşıma sonrası panelin dolgu malzemesinde meydana gelebilecek bozulmalar nedeniyle yüzeyde oluşabilecek problemler ve mekanik montaja bağlı stresten dolayı yüzeyde oluşabilecek problemler garanti kapsamı dışındadır.
14. Alüminyum ürün mutlaka kapalı araçta nakledilmeli ve çatıda montajına hemen başlanmalıdır. Paketli halde iken suyla temas etmemelidir.
15. Malzeme asit, tuz ve beton gibi malzemelerle doğrudan temas etmemeli; devamlı su birikimini önlemelidir.
16. Pencere ve baca gibi detayların kesme noktalarında su izolasyonu yapılmalı ve suyun göllenmesi önlenmelidir.
17. Vida ve kanca gibi bağlantı elemanlarının galvanizli ya da paslanmaz çelikten olmalıdır.
18. Malzemeler üzerine gelecek yüklere bağlı olarak Assan Panel'in broşürlerindeki taşıma tabloları sınırları içindeki aşık aralıklarında montaj yapılmış olmalıdır. Panellerin montajı onaylı uygulama talimatlarına göre yapılmalıdır.
19. L değeri 40'dan küçük olan koyu renkli paneller de, (L<40 olan renkleri bu linkten inceleyebiliriniz, RAL 9002 - Grey white | RAL Classic | Lab RGB CYMK HLC values (e-paint.co.uk).) aşağıda belirtilen koşullar Assan Panel garanti kapsamı dışındadır:
    i. Panel boylarının 6 metrenin üzerinde olması durumunda
    ii. Yapı konstruksiyon sisteminin çok açıklıklı olması durumunda
    iii. Montaj esnasında hava sıcaklığının 10°C altında olması durumunda
20. Şantiyede uzun süre bekleyecek sandviç panel ve trapezleri kapalı yere alınız. Tabanda su birikmesine karşı panel uzun kenarı boyunca en az 10 cm yüksekliğinde ahşap takozlar koyunuz. Ayrıca deponun hava sirkülasyonuna olanaklı olması gerekmektedir.



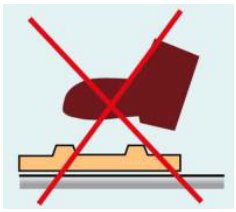
21. Kısa süreli beklemelerde dahi sandviç panel ve trapezleri dış etkilerden koruyunuz. Altlarını paletleyiniz. Su birikmesine karşı en az %2 eğimle yerleştiriniz. Kesinlikle panel ve trapezler üzerine örtü koyunuz.



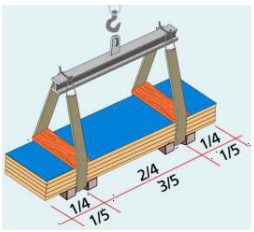
22. İstifteki panel ve trapezleri çekmeyiniz ve sürüklemeyiniz. İki ucundan tutarak ve bir uzun kenarı üzerine bastırıp diğer uzun kenarı kaldırarak alınız. Çekme ve sürükleme hareketi özellikle metalde çiziklere neden olabili



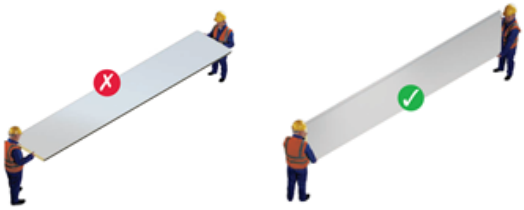
23. Montaj sırasında malzeme üzerinde lastik tabanlı ayakkabı haricinde ayakkabı ile gezilmemelidir. Montaj sonrasında ise sadece bakım gerektiği zamanlarda malzeme üzerine çıkılmalı ve malzeme darbelerden korunmalıdır.



24. Vinçle kaldırmada malzemeyi sapan ezmesinden koruyunuz. Kaldırma ve indirme ekipmanları paket özelliklerine uygun belirlenmelidir.



25.Paneller hiçbir zaman yatay şekilde taşınmamalı, her zaman uzun kenarından diklemesine şekilde, panel uzunluğu ve ağırlığına bağlı olarak en az iki kişiyle taşınmalıdır. Panellerin yatay şekilde taşınması aşırı esnemeye neden olur.



26. Assan Panel'in sorumluluğu satılan ürünlerin maliyeti ile sınırlıdır.

27. Panel yükleme ve boşaltma esnasında koruyucu ekipmanların kullanılması zorunlu olup araç etrafında durulması iş güvenliği açısından tehlikeli ve yasaktır.

Bu dokuman Assan Panel A.S.ye ait olup, tum haklari saklidir. Basili oldugu durumlarda kontrolsuz kopyadir.